



Sistema Gestión De Calidad

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CAUCA
EMPRESA SOCIAL DE ESTADO PÓPAYAN ESE
NIT: 900.145.579-1
FORMATO PQRS

PSI-01

Versión 3

Fecha: junio 2019

Página 1 de 2

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha

DIA

MES

AÑO

Hora

AM

PM

Lugar de atención: _____ PQRS # _____

NOMBRE COMPLETO (USUARIO): _____

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: R.C. T.I. C.C. C.E.

NÚMERO DE IDENTIFICACION: _____ CELULAR O FÍJO: _____

SEXO: M F EPS: _____ REGIMEN DE SALUD: CONTRIBUTIVO _____ SUBSIDIADO _____ DIRECCIÓN: _____

BARRIO: _____ CIUDAD O VEREDA: _____ CORREO ELECTRÓNICO: _____

TIPO DE SOLICITUD: PETICION QUEJA RECLAMO SUGERENCIA FELICITACION

MOTIVO DE LA QUEJA _____ SERVICIO: _____

RELATO DE LOS HECHOS

Anexa algún documento: SI _____ NO _____ Describirlo: _____

Firma: _____

SI REQUIERE MAS ESPACIO PUEDE CONTINUAR ATRÁS



Sistema Gestión De Calidad

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CAUCA
EMPRESA SOCIAL DE ESTADO PÓPAYAN ESE
NIT: 900.145.579-1
FORMATO PQRS

PSI-01

Versión 3

Fecha: junio 2019

Página 2 de 2

¡Gracias por utilizar nuestro canal de participación ciudadana!
Su Solicitud será resuelto dentro del término legal establecido

ESPACION RESERVADO PARA LA ESE

Calle 4 carreras 14 esquina Barrio Valencia. Teléfono 8333000
Web: www.esepopayan.gov.co
e-mail: siauesepopayan@gmail.com